

安瑞碼窗飾

窗簾檢修流程及收費公告

本公司自即日起採行以下到府檢修作業流程敬請客戶配合，感謝您的支持與理解。

客戶提出維修需求後，本公司將優先安排專人以電話或視訊方式了解窗簾故障情形，協助進行初步檢查及故障排除。

若經遠端協助即可恢復正常使用，則無須安排到府服務。

現場檢修費為技術人員到府檢查、故障判定及技術服務之費用。

若客戶於報價後決定不進行後續維修，仍須支付本次現場檢修費。

本費用不因是否更換零件或是否進行後續維修而免除。

為保障雙方權益，技術人員完成現場檢修後，將提供「現場維修／檢修工單」供客戶確認。

注意事項

1. 遠端可排除之故障，不另收取到府檢修費。
2. 到府檢修費不包含零件費、維修工資及其他特殊施工費用。
3. 若需更換零件，將依原廠或配合廠商實際報價為準。
4. 特殊品牌、特殊尺寸或停產零件，交期及價格依廠商回覆為準。
5. 本公司保留依現場實際狀況調整維修方式及報價之權利。

感謝您對本公司服務的支持與信任。

本公司秉持專業、誠信、品質、服務的經營理念，致力於提供完善的窗簾檢修與維修服務，並保障每位客戶的權益與服務品質。

公告日期: 115年8月5日